



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : E-96773357-030.03-248245921  
Konu : İkamet İzni Bulunan Yabancı Uyruklu  
Kişilere Sunulan Sağlık Hizmetleri

10.07.2024

### DAĞITIM YERLERİNE

Ülkemizde ikamet izni ile kalan yabancı uyruklu kişilerin Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerine müracaatlarında, özel sağlık sigorta poliçesi hak sahipliğinin bulunup bulunmadığına ilişkin sağlık tesislerimizin Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) üzerinden sorgu yapılmasını teminen ilgili veri sistemlerinin entegrasyonuna yönelik olarak 22.04.2024 tarihinde “Sağlık Bakanlığı ile Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi Arasında Veri Erişim, Paylaşım ve Kullanım Esaslarına İlişkin Protokol” imzalanmıştır.

Mezkûr protokol çerçevesinde, Bakanlığımız Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü’nce yabancı kimlik numarasına (YKN) sahip kişilerin özel sağlık sigorta poliçesinin sorgulanabilmesi amacıyla e-Nabız yardımcı servislerde geliştirme yapılmış ve 01.06.2024 tarihi itibarıyla yardımcı servise (<https://usservis.saglik.gov.tr/#PoliceDetay>) entegrasyonun yapılması yönünde HBYS firmalarına duyuru yapılmıştır. Entegrasyon çerçevesinde HBYS ekranlarından yapılan sorgulama sonucu elde edilecek veriler ekte yer almaktadır.

Bu çerçevede, sağlık tesislerimize ikamet izni bulunan yabancı uyruklu hasta müracaatlarında:

1. HBYS sorgulama ekranı üzerinden, YKN’si ve ikamet izni bulunan yabancı uyruklu hastalar için güncel ve geçerli bir özel sağlık sigorta poliçesinin varlığı sorgulanır.

2. Bakanlığımıza bağlı sağlık tesisleri, özel sağlık sigorta şirketleri ile anlaşmalı kurum statüsünde bulunmadığından dolayı öncelikle sağlık tesislerimize başvuran ve “Vize ve İkamet İzni Taleplerinde Yapıtırlacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelge” kapsamında düzenlenmiş bir özel sağlık sigortası bulunan yabancı uyruklu kişilere sunulan/sunulacak hizmetlere yönelik fatura tutarlarının ilgiliden tahsili yoluna gidilir.

3. Sorgulama sonucu geçerli bir özel sağlık sigorta poliçesinin bulunduğu tespit edilmesine rağmen herhangi bir sebeple kişiden sunulan sağlık hizmetlerinin bedelinin kısmen veya tamamen tahsilinin yapılamaması halinde:

- Bu kişilere sadece acil hal kapsamında hizmet sunulur.
- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6’ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge’nin (2021/1) “Ödeme süreçlerine dair işlemler” başlıklı 8’inci maddesi hükmü gereğince; tahsilatın sigorta şirketinden yapılabilmesi için poliçe sahibi tarafından sigorta şirketine hitaben yazılan ve ödeme işleminin doğrudan hizmet sağlayıcısına yapılmasına dair yazılı talep alınır.
- Yazılı talebe istinaden hizmet bedeli sonucu oluşan fatura, ilgili özel sigorta şirketine gönderilir.
- Sigorta şirketi tarafından poliçenin limiti, kapsamı, poliçe özel hükümleri ve ilgili mevzuatı çerçevesinde gerekli değerlendirme yapılır. Değerlendirme sonucuna göre sigorta şirketi tarafından hizmet bedeli doğrudan sağlık tesisine ödenir.
- Ödeme yapılmayan tutar varsa (katılım payı, poliçe kapsamında olmayan hizmet bedelleri gibi) alacak takip süreçleri işletilir.

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge doğrulama kodu: 23F8B4D7-FE5D-4965-BF29-84DAE8EC524B

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Bilkent yerleşkesi , Üniversiteler mah. Dumlupınar bulvarı Şehit Mehmet Bayraktar  
Cad. No:9 Çankaya/Ankara 06800 06000  
Telefon No: 03125651000  
e-Posta: [Internet Adresi: https://www.saglik.gov.tr/](https://www.saglik.gov.tr/)  
Kep Adresi:

Bilgi için: Nejdet OKTAN  
Sağlık Memuru  
Telefon No: 03125650389



Konunun Müdürlüğünüze bağlı tüm sağlık tesislerine duyurulması, uygulamanın yukarıda belirtilen hususlar çerçevesinde yürütülmesi için özellikle hasta kayıt-kabul, uluslararası hasta birimleri ile faturalandırma sürecinde görevli tüm personele tebliğ edilmesi ve uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi adına Müdürlüğünüzce gerekli tedbirlerin alınması hususunda;

Bilgilerini ve gereğini arz/rica ederim.

Doç. Dr. Bilal GÜNAYDIN  
Bakan a.  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürü

Ek: Protokol Kapsamında Olan Veriler

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğü)

Bilgi:

Strateji Geliştirme Başkanlığına

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğüne

Göç İdaresi Başkanlığına

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve

Denetleme Kurumu Başkanlığına

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri

Birliği Başkanlığına

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Müdürlüğüne

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge doğrulama kodu: 23F8B4D7-FE5D-4965-BF29-84DAE8EC524B

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Bilkent yerleşkesi , Üniversiteler mah. Dumlupınar bulvarı Şehit Mehmet Bayraktar

Cad. No:9 Çankaya/Ankara 06800 06000

Telefon No: 03125651000

e-Posta: İnternet Adresi: <https://www.saglik.gov.tr/>

Kep Adresi:

Bilgi için: Nejdet OKTAN

Sağlık Memuru

Telefon No: 03125650389

